

PROCÉDURE DE RÉCEPTION

DES MARCHANDISES ET RESERVES TRANSPORT

Dutscher
ENSEMBLE, AIDONS LA SCIENCE À PROGRESSER

À la réception de votre commande, suivez ces **5 examens essentiels** pour préserver vos droits en cas de litige transport.

I VÉRIFICATION DES PALETTES OU COLIS



1

Contrôler les documents :
les marchandises vous sont-elles bien destinées ?



2

Vérifier l'aspect extérieur :
état des palettes ou colis ?



3

Vérifier le film :
est-il intact ?



4

Compter les colis :
conforme à ce qui est annoncé sur la lettre de voiture ?



5

Signer & tamponner :
avec nom + date + heure de livraison

II RÉSERVES TRANSPORT

A DOMMAGES APPARENTS :

Colis ou palettes endommagés ou état extérieur laissant supposer que les marchandises aient subi des dommages



Émettez des réserves précises sur le bon de transport en indiquant :

- nombre de colis manquants ou endommagés + référence(s) produit(s)
- type de dommage constaté

Prenez des photos des colis concernés

ATTENTION - les réserves d'ordre général ou les mentions telles que « sous réserve de déballage ou de contrôle » sont IRRECEVABLES et n'ont AUCUNE VALEUR JURIDIQUE.

B DOMMAGES NON APPARENTS



Dommages découverts à l'ouverture des colis ? PRÉVENEZ-NOUS DANS LES 48H SUIVANTS LA LIVRAISON par mail, téléphone ou fax, avec :

- les mêmes informations qu'au point A + précisez le numéro de la lettre de voiture