



Rapport RSE 2023



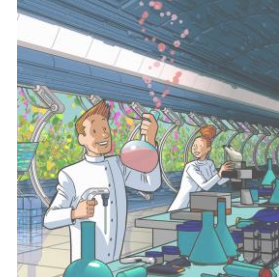
ENSEMBLE, AIDONS LA SCIENCE À PROGRESSER





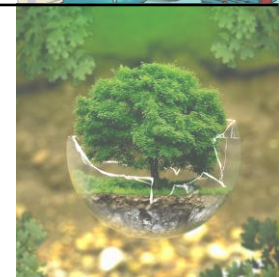
1. L'entreprise

- 1.1 Notre mission
- 1.2 Nos valeurs
- 1.3 Le mot du président
- 1.4 Nos engagements
- 1.5 Nos Objectifs



2. Environnement et énergie

- Amélioration continue de notre performance environnementale et énergétique
- Nos réalisations
- Le GoGreen DUTSCHER
- Politique de gestion des déchets
- L'économie circulaire
- L'énergie



3. Achats responsables

- Amélioration continue de notre relation avec nos parties prenantes
- Notre Politique
- La charte RFAR : Charte « Relations Fournisseurs & Achats Responsables »
- Travailler avec des prestataires responsables



4. Ressources humaines

- Développement humain
- Promouvoir et encourager la diversité
- Garantir la santé et la sécurité
- Un environnement de travail bienveillant
- Formation
- Statistiques RH



5. Ethique des affaires

- Le respect des principes fondamentaux
- La démarche de Dutscher



ANNEXES



1.1 Notre mission

Aider la science à progresser

Dominique Dutscher est un des leaders en France pour la distribution de matériels scientifiques, de consommables et de réactifs pour laboratoire à destination de la recherche, de l'industrie, de l'analyse, de la biotechnologie, de l'industrie pharmaceutique.



Notre mission

- ✓ aider la science à progresser



Notre objectif

- ✓ la satisfaction du client



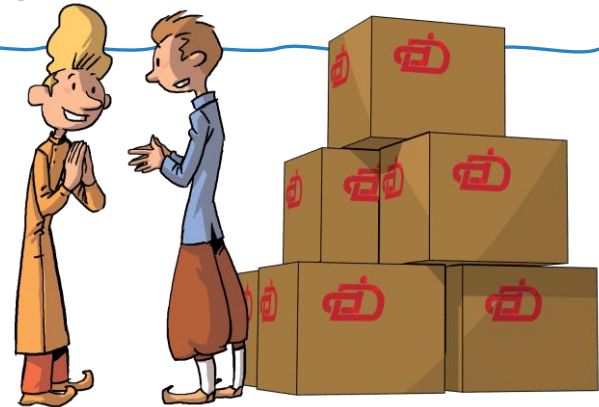
Notre approche

- ✓ éthique, respectueuse, responsable.

Pour atteindre cette mission et cet objectif, nous déployons d'importants moyens en ressources humaines, en compétences techniques, commerciales et logistiques, ainsi que des outils issus des dernières technologies : digital, web, automatisation logistique, etc...

Dominique Dutscher soutient, promeut et distribue la plupart des grandes marques mondiales à des milliers de clients en France et à l'export.

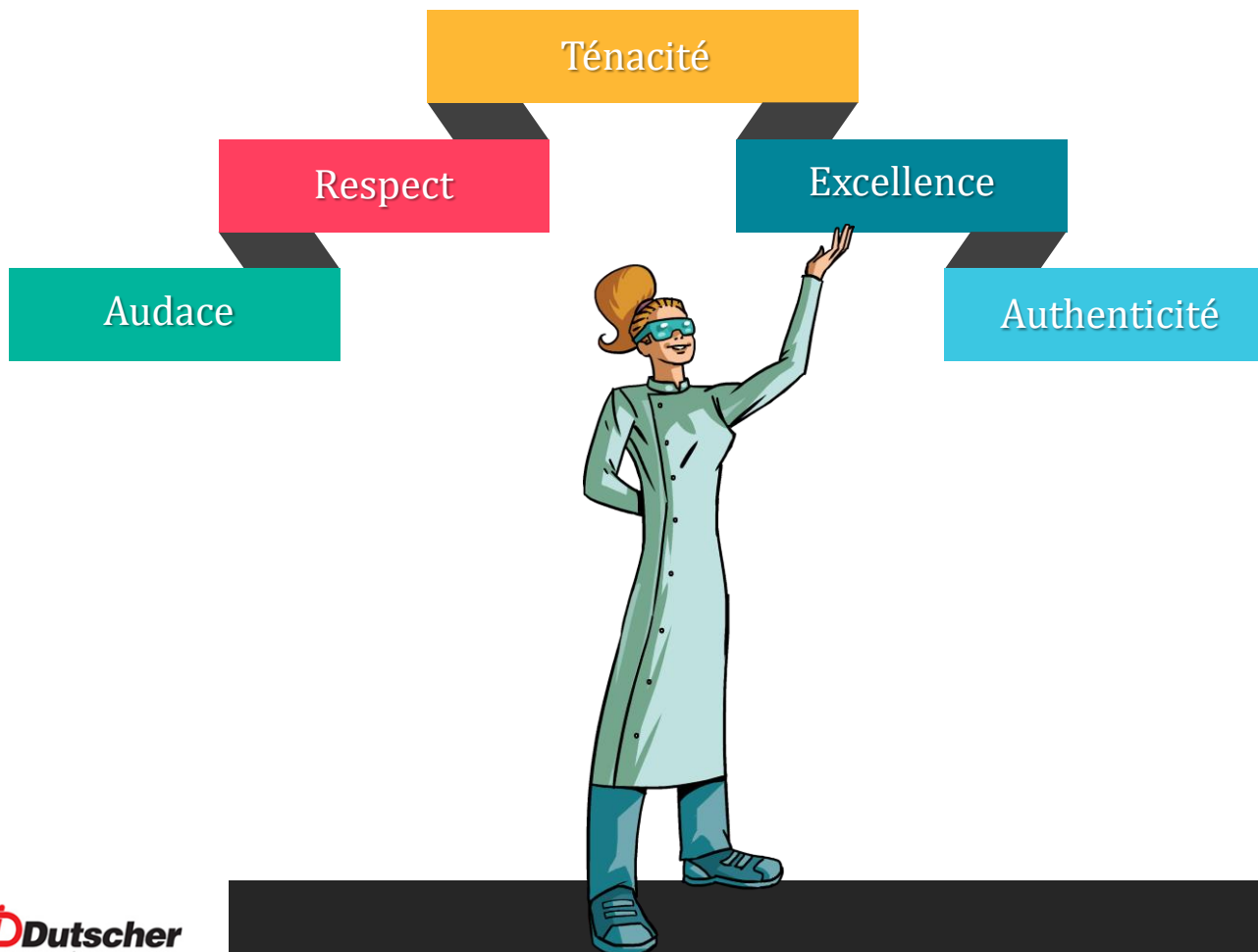
Nous sommes proches de nos clients, loyaux vis-à-vis des fabricants qui nous font confiance, et le sens du service et le respect de nos engagements sont au cœur de toutes nos actions.





1.2 Nos valeurs

Nos valeurs sont clairement partagées par l'ensemble de nos collaborateurs. Elles sont l'ADN de Dutscher et la source principale de notre énergie et de notre motivation : nous sommes ARTEA !



Audace

Dans sa communication, sa dynamique d'investissements et de développement, son choix de nouvelles gammes et d'innovation, ses services uniques, Dominique Dutscher fait de l'Audace une valeur forte de l'entreprise.

Respect

Le respect de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de l'environnement : le respect est la garantie de notre éthique.

Ténacité

Dans un monde économique exigeant, les équipes Dominique Dutscher surmontent les obstacles et innovent dans les solutions proposées.

Excellence

La perfection n'existe pas. Mais dans toutes ses actions, par sa démarche dans l'Assurance Qualité, Dominique Dutscher vise le zéro défaut et le zéro souci.

Authenticité

Nous sommes humbles, sincèrement engagés, nous donnons du sens à notre démarche : contribuer à la réussite et à la satisfaction de nos clients. Nos collaborateurs sont responsables, autonomes et peuvent exprimer leur talent et leur personnalité.



1.3 Le mot du président

Notre stratégie de responsabilité sociétale et environnementale

Le respect des autres, la préservation de l'environnement, l'éthique, l'intégration sociale sont des constantes qui imprègnent l'ADN des équipes Dutscher depuis l'origine de la création de la société. Nous avons progressivement senti le besoin de formaliser ces pratiques naturelles à travers une démarche construite, pilotée, mesurable par des indicateurs de progrès, et la RSE s'est imposée logiquement à nous.

Certifiée ISO 9001 et ISO 14001, Dutscher s'est engagée dans la voie d'une certification ISO 50001 qui nous permet d'améliorer encore notre maîtrise énergétique. Notre adhésion à EcoVadis nous permet de mesurer les résultats de nos efforts et de progresser dans de nouvelles voies.

Le pilotage de nos actions et le suivi de nos indicateurs ESG nous ouvrent les voies d'amélioration et nous permettent de contrôler les résultats de notre politique environnementale et sociale.



Parmi nos axes privilégiés :

- La réduction et la bonne gestion de nos déchets
- La réduction de consommation d'énergies
- Le renforcement de la mise sur le marché de produits plus « verts »
- Associer nos partenaires (clients, fournisseurs, prestataires) à une démarche environnementale et éthique
- Favoriser le développement de nos collaborateurs et l'intégration sociale
- Assurer une politique sociale ouverte, basée sur la confiance et l'autonomie
- La satisfaction de nos clients et le respect de nos engagements demeurent nos objectifs prioritaires.

*Nous sommes très heureux
de vous présenter notre RSE
à travers ce rapport.
Bien à vous,*



*Dominique Wencker
Notre Président Directeur Général*



1.4 Nos engagements

Nos engagements RSE

Satisfaction de nos clients :

Ancré profondément dans l'ADN de la société et dans l'esprit de chaque collaborateur, cet objectif fondamental est le moteur de toutes nos actions.

Développement humain :

Garantir la sécurité au travail, préserver la santé et le bien-être, valoriser la formation, promouvoir la diversité et le handicap, responsabiliser chaque collaborateur, déléguer, donner la confiance.

Éthique des affaires :

Lutter et prévenir de toute forme de corruption et de trafic d'influence : code de bonne conduite des affaires, charte éthique.



Environnement et énergie :

Réduire nos consommations d'énergie, gérer nos déchets, mettre sur le marché des produits à impact environnemental moindre, optimiser les flux de transport, réduire les emballages.

Achats responsables :

Favoriser une relation avec nos fournisseurs basés sur l'éthique, le respect de la réglementation, la diminution de l'impact environnemental, privilégier les achats locaux.

Partenariats avec nos clients :

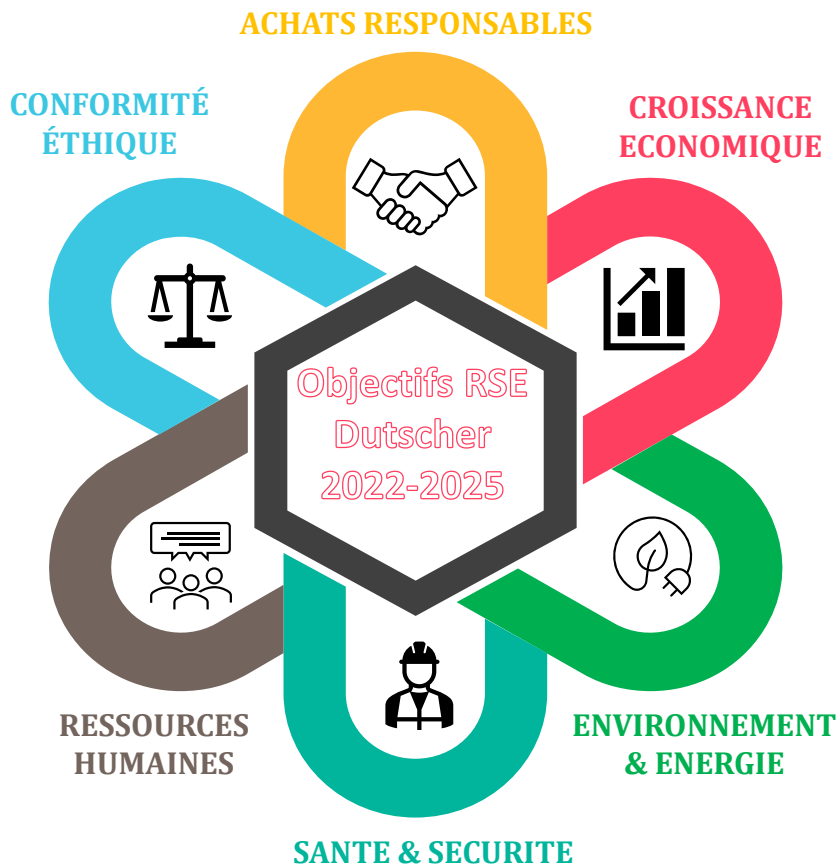
Offrir des solutions de recyclage de nos produits vendus, des propositions d'économie circulaire, d'optimisation de flux (contrat vert), de dématérialisation.






1.5 Nos Objectifs

Les Objectifs RSE de Dutscher pour la période 2022-2025




CONFORMITÉ ÉTHIQUE

- 0 non-conformité éthique
- 100 % des salariées concernés formés
- 100% de nos fournisseurs signataire de notre code de conduite des fournisseurs
- 100 %, le **taux** de formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption




SANTE & SECURITE

- 0 AT mortel
- TF < 20
- TG < 1



ACHATS RESPONSABLES

- Signature de la charte RFAR
- Label RFAR d'ici 2025
- Intégrer des critères RSE dans les évaluations des fournisseurs.
- 100 % de nouveaux fournisseurs sélectionnés avec les critères RSE



ENVIRONNEMENT & ENERGIE

- 0 non-conformité environnementale majeure sur nos sites
- Maintien des certificats ISO 14 001 et ISO 50 001
- 100% du personnel formé à l'ISO 14001 et ISO 50 001
- Augmenter le pourcentage d'achats maritimes
- Augmenter le tonnage de plastique polypropylène recyclé
- 100% tri de nos déchets à la source
- Réduction de nos consommation énergétique de 10 % entre 2023 et 2025
- Planter 2000 arbres
- Augmenter le nombre de Contrat vert avec nos clients




CROISSANCE ECONOMIQUE

- Continuer à faire progresser notre chiffre d'affaires



RESSOURCES HUMAINES

- Taux de formation de 80%
- Taux d'échec à l'embauche inférieur à 5%



2. Environnement et Énergie

Nos objectifs



- 0 non-conformité environnementale majeure sur nos sites
- Maintien des certificats ISO 14 001 et ISO 50 001
- 100% du personnel formé à l'ISO 14001 et ISO 50 001
- Augmenter le pourcentage d'achats maritimes
- Augmenter le tonnage de plastique polypropylène recyclé
- 100% tri de nos déchets à la source
- Réduction de nos consommation énergétique de 10 % entre 2023 et 2025
- Planter 2000 arbres
- Augmenter le nombre de Contrat vert avec nos clients

**ENVIRONNEMENT
& ENERGIE**



2. Environnement et Énergie

Amélioration continue de notre performance environnementale et énergétique

Nous sommes convaincus de l'importance de nous engager dans une démarche environnementale et énergétique forte et sincère, portée par les actions suivantes :

- ✓ diminuer notre empreinte carbone, à privilégier la distribution de produits GoGreen, sélectionnés pour leur impact environnemental réduit,
- ✓ offrir une possibilité de recyclage en récupérant certains consommables en plastique vendus, et à trier et revaloriser nos déchets.
- ✓ offrir à nos clients et fournisseurs des solutions issues de l'économie circulaire (*détaillé dans les pages suivantes*)



Notre démarche s'appuie sur un système de management intégré : Environnement - Qualité - Énergie certifié selon ces 3 normes. C'est un système qui nous permet de respecter nos engagements dans les trois domaines.

Des engagements traduits à travers une politique qualité-environnement et énergie disponible pour tous nos parties prenantes (*Annexe 1*)





2. Environnement et Énergie

Nos réalisations depuis 2021

❖ De nouveaux locaux



Début 2021, Dutscher a intégré ses nouveaux locaux logistiques d'une superficie de 14000 m²

Ces locaux ont beaucoup d'avantages en terme de RSE :

Le nouveau bâtiment est construit selon toutes les normes RT, il est équipé d'un éclairage entièrement LED et des détecteurs de mouvement pour l'éclairage sont installés dans tous les bâtiments administratifs.

Le bâtiment offre une surface double par rapport aux anciens locaux, ceci contribue à améliorer nos performances et offre de meilleures conditions de travail à nos collaborateurs.





2. Environnement et Énergie

L'empreinte carbone

❖ Réduction de notre empreinte carbone

Le Carton

Afin de réduire l'empreinte carbone liée au transport de cartons, une nouvelle machine *Jivaro* a été mise en place :

Cette machine permet d'ajuster le contenu dans le carton pour réduire le transport de vide. L'installation a permis d'économiser **20%** de transport de vide et d'avoir un impact positif en terme de pollution.

20 % de transport de vide en moins



114 tonnes de CO₂ économisées

Enlèvement au biogaz

Nos marchandises sont enlevées depuis notre site de Bernolsheim en tracteur propulsé au GNV (gaz naturel pour véhicules).





2. Environnement et Énergie

L'empreinte carbone

❖ Réduction de notre empreinte carbone



Plus de 70
contrats
signés pour
cette année

Le Contrat vert

Depuis le mois de juin 2021, Dutscher propose le contrat vert. C'est un accord par lequel nos clients acceptent de s'organiser pour grouper leurs commandes tout en développant leur volume d'achat. Lorsque ces conditions sont réunies, Dutscher s'engage à leur reverser une partie des économies réalisées sur le coût du transport.





2. Environnement et Énergie

Nos réalisations en 2021-2022

❖ Le recyclage

Les racks

Dutscher organise pour ses clients la collecte de racks de pointes vides. Ces racks en polypropylène sont confiés à des sociétés de recyclage locales (éviter le transport) qui les transforme en granules destinées à fabriquer de nouveaux produits.

Processus de recyclage du plastique type polypropylène

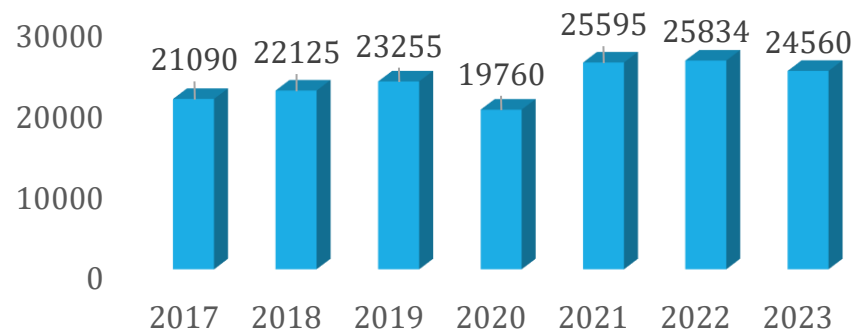


Réutilisation du plastique pour faire des pots de fleurs

Transformation en granulés

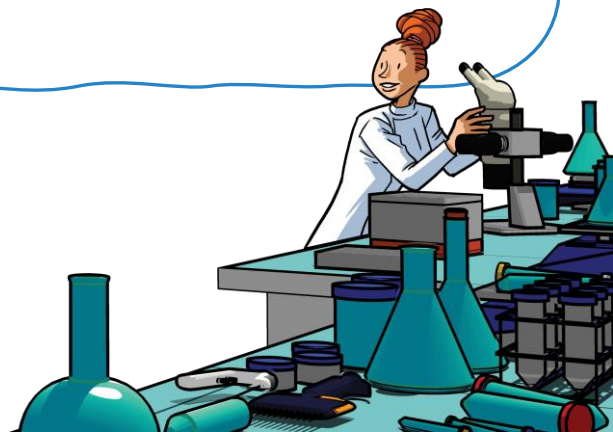
Récupération des racks en plastique type polypropylène

Polypropylène recyclé par an (en kg)



■ Poids PP (en kg)

En 2023, nous avons réussi à récupérer plus de 24 560 kg de plastique de type polypropylène





2. Environnement et Énergie

Le GoGreen DUTSCHER



Tous les produits
GoGreen de Dutscher
sont rassemblés sur
notre [site web](#)



Nous avons sélectionné des articles GoGreen.

Cette sélection est faite sur des critères bien particuliers :

- ✚ Fabricants sensibles à l'éco-conception
- ✚ Emballages recyclables
- ✚ Recherche de l'élimination du suremballage
- ✚ Livraisons groupées pour diminuer l'empreinte carbone
- ✚ Articles recyclables ou réparables (dès que la typologie produit le permet)
- ✚ Équipements moins énergivores

Ces articles sont identifiables par leur logo GoGreen sur www.dutscher.com, sur nos catalogues et brochures..





2. Environnement et Énergie

Politique de gestion des déchets

Notre politique de gestion des déchets est très claire, nous privilégions la valorisation et/ou la réutilisation .



Cette politique passe un tri à la source de 100% de nos déchets et nous les confions à une filière locale de traitement des déchets.
Vous trouverez un état des lieux détaillé en annexe.



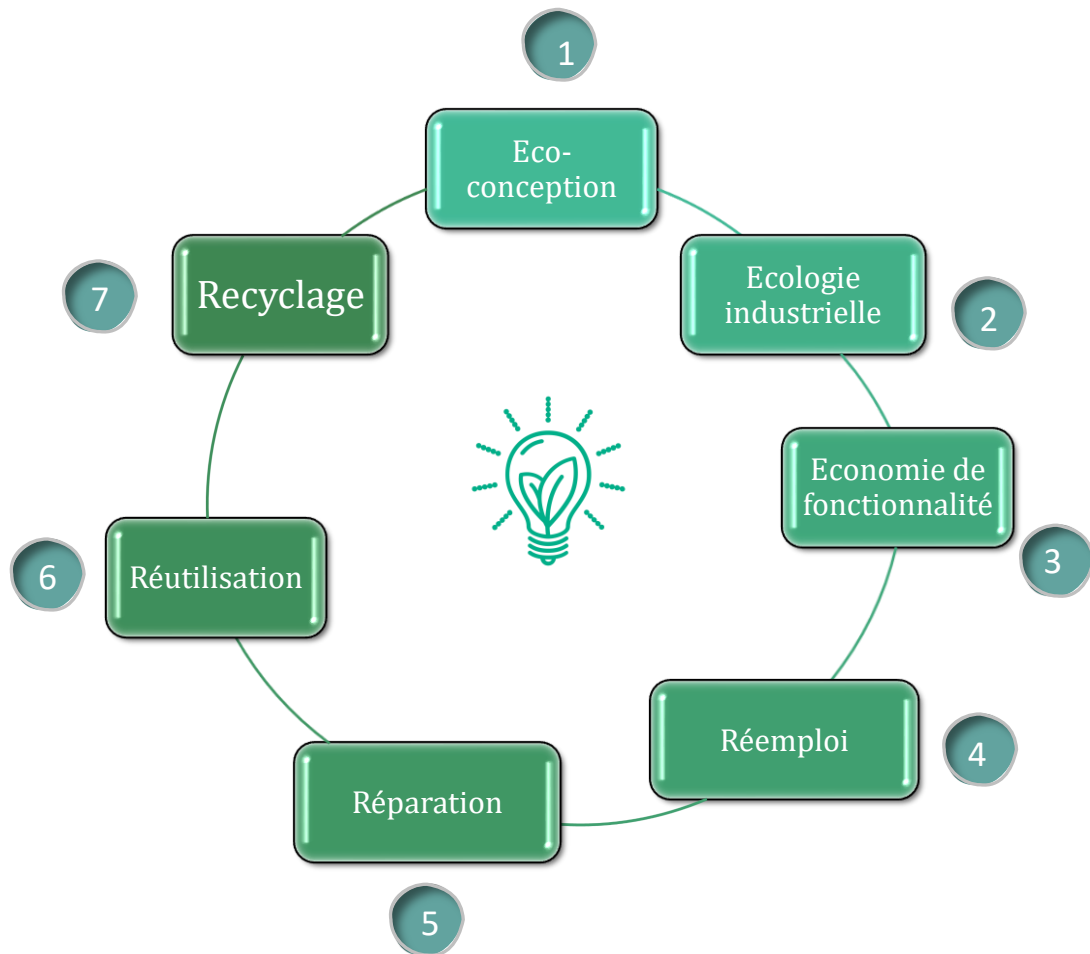
Cet objectif de valorisation passe par la formation et la sensibilisation de l'ensemble de notre personnel au principe de l'économie circulaire.





2. Environnement et Énergie

L'économie circulaire



Dutscher a mis en œuvre un certain nombre de mesures destinées à favoriser l'économie circulaire.



2. Environnement et Énergie

L'économie circulaire

1

L'éco-conception

Sélectionner des produits dont la fabrication minimise les impacts environnementaux.

Notre équipe de sourcing porte une attention particulière aux articles dont les fabricants ont veillé à l'éco-conception. De même, nous cherchons à éliminer le suremballage. Nous privilégions les livraisons groupées par container maritime pour éviter la multiplication des transports routiers.



2

L'écologie industrielle

Nous limitons nos propres emballages, utilisons des calages et des cartons recyclables et nous dimensionnons nos packagings au plus juste.





2. Environnement et Énergie

L'économie circulaire

3

L'économie de fonctionnalité

Afin de limiter la possession, Dominique Dutscher incite ses clients à la location-vente qui présente l'avantage de pouvoir offrir plusieurs cycles de vie au produit.

Chez Dutscher, il s'agit du Service « Débloc ».
La valeur d'un produit réside désormais davantage dans sa fonction.
Cette approche encourage une mutualisation, une réutilisation, une modularité et une gestion de fin de vie pour nos produits.



4

Le réemploi

Nous offrons à nos clients la possibilité de revendre leurs équipements à d'autres laboratoires.

Il s'agit de notre plateforme de mise en relation Dépôt-Vente.
Ce service est totalement gratuit et Dominique Dutscher ne se rémunère pas sur les transactions.





2. Environnement et Énergie

L'économie circulaire

5

La réparation

Notre service après-vente permet à chaque client de faire entretenir ou réparer ses équipements de laboratoire.

Cela concerne aussi bien les produits achetés chez Dominique Dutscher ou non.



6

La réutilisation

Nous offrons à nos clients des articles de second choix ayant subi un choc ou une avarie sans que cela n'altère leur bon fonctionnement.

Il s'agit de notre plateforme Dégriff'.





2. Environnement et Énergie

L'économie circulaire

7

Le recyclage

Dominique Dutscher organise des collectes de reprise de certains plastiques et les confie à une société de recyclage.





2. Environnement et Énergie

L'énergie

❖ La démarche ISO 50 001

Dans le contexte climatique et énergétique actuel, notre rôle en tant que distributeur est de participer à l'effort collectif dans notre chaîne d'approvisionnement.

Un effort qui se traduit par la réduction de nos consommations des ressources énergétiques utilisées. Dans cette optique nous avons décidé de mettre en place un système de management de l'énergie.

Un système de management de l'énergie certifié ISO 50 001 depuis le mois de septembre 2022.



❖ Notre politique énergétique

Notre politique énergétique repose sur les points suivants :

- ❖ Respecter les normes et exigences légales relatives à l'énergie.
- ❖ Mettre à disposition de l'ensemble des salariés les informations relatives au management de l'énergie afin qu'ils soient continuellement impliqués dans la politique et qu'ils contribuent efficacement à la réalisation des objectifs de l'entreprise.
- ❖ Rationaliser la consommation énergétique et encourager les achats de produits et de services écoénergétiques améliorant la performance énergétique de l'entreprise.
- ❖ Faire de l'amélioration continue des performances énergétiques et la réduction des émissions carbone un objectif permanent et connu de tous





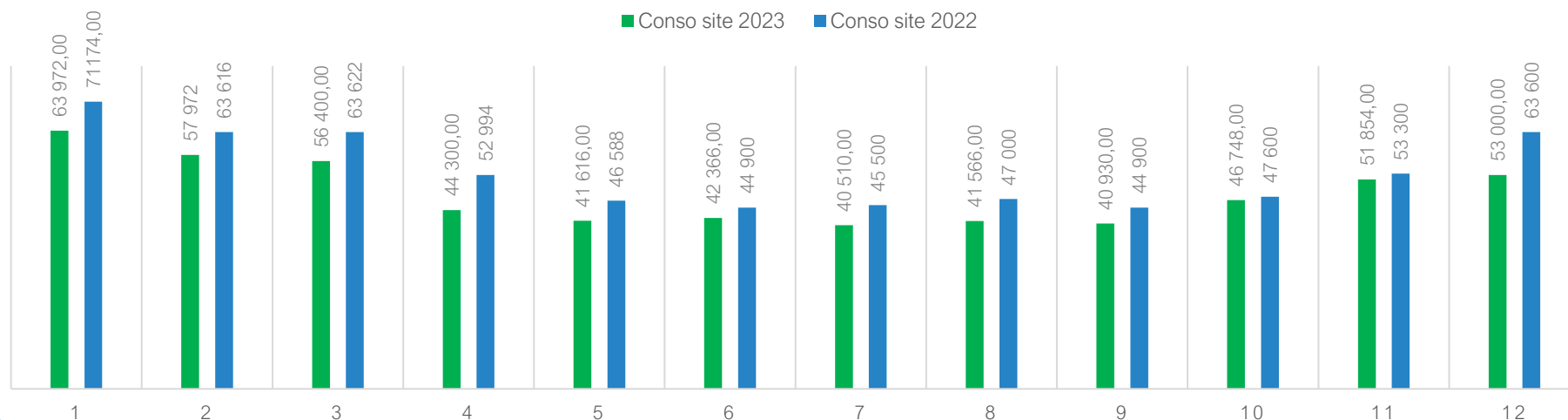
2. Environnement et Énergie

L'énergie : nos réalisations

Dès le lancement de la démarche ISO 50 001, nous avons désigné une équipe ayant pour mission d'améliorer notre performance énergétique. Malgré un environnement de travail assez récent l'équipe s'est concentrée sur des pistes d'améliorations autre que le fonctionnement du bâtiment et a pu obtenir des très belles réalisations concernant la consommation de certains des ses équipements.



DIFFÉRENCE DE CONSOMMATION EN KWH ENTRE 2022 ET 2023





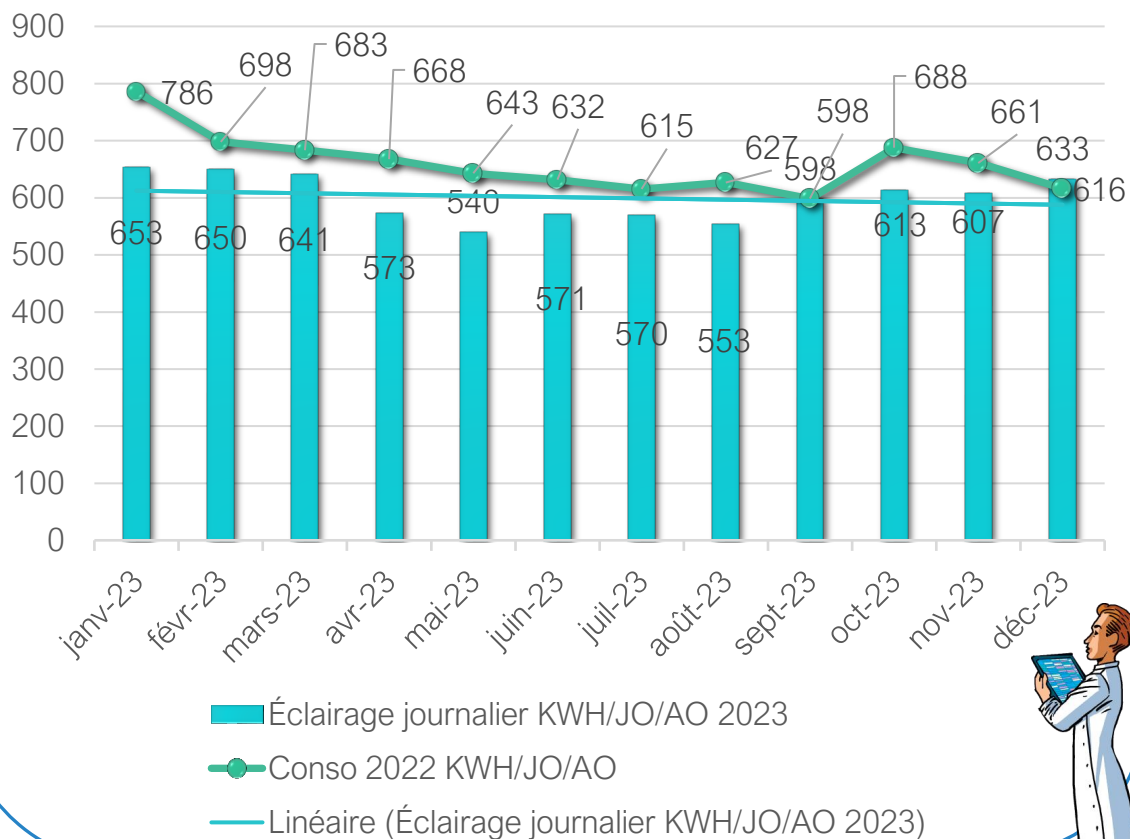
2. Environnement et Énergie

L'énergie : tableau des indicateurs

Amélioration de la performance énergétique liée à l'éclairage du bâtiment entre 2022 et 2023.



Éclairage journalier KWH/JO/AO 2023





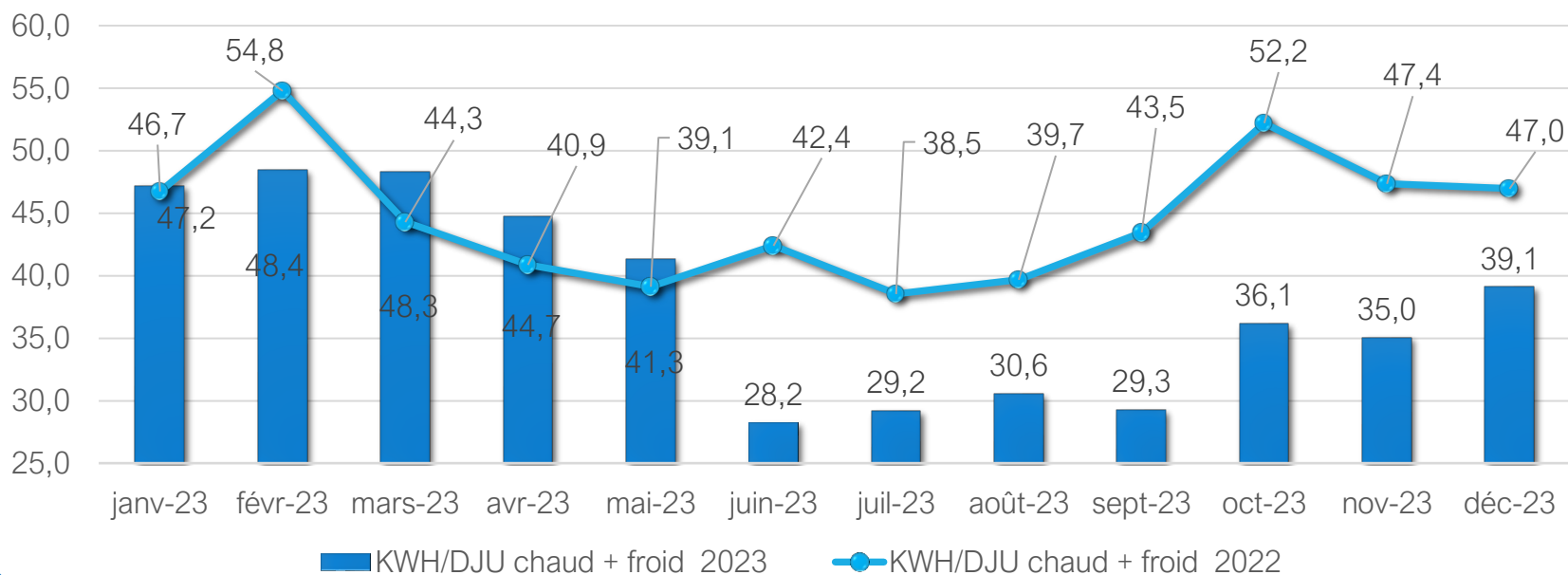
2. Environnement et Énergie

L'énergie : tableau des indicateurs

Une très belle amélioration de notre performance énergétique liée à l'utilisation des climats / chauffages du bâtiment entre 2022 et 2023.



Conso CVC KWH/DJU 2022 -2023





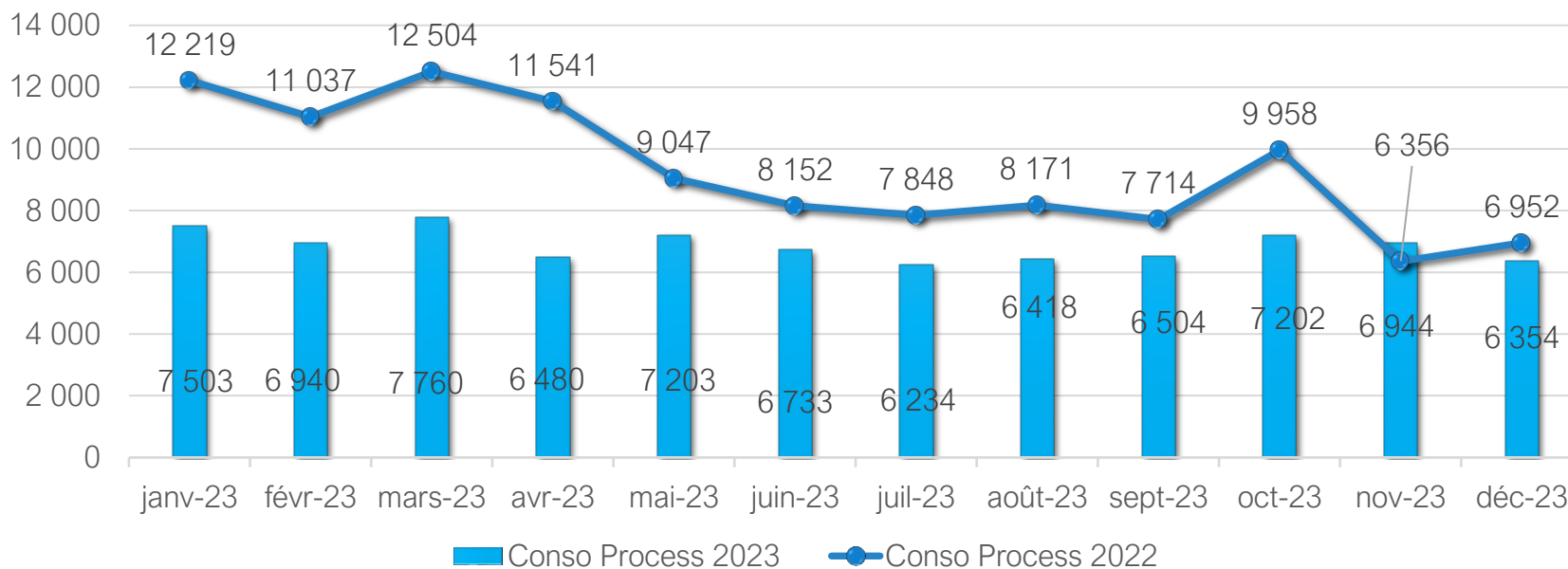
2. Environnement et Énergie

L'énergie : tableau des indicateurs

Amélioration de la performance énergétique liée au process entre 2022 et 2023.



Conso Totale Process : KWH



3. Achats responsables

Nos objectifs



ACHATS RESPONSABLES

- Signature de la charte RFAR
- Label RFAR d'ici 2025
- Intégrer des critères RSE dans les évaluations des fournisseurs.
- 100 % de nouveaux fournisseurs sélectionnés avec les critères RSE



3. Achats responsables

Amélioration continue de notre relation avec nos parties prenantes

Les pratiques commerciales de nos fournisseurs sont indissociables de l’empreinte sociale, éthique et environnementale de nos produits. Notre co-responsabilité de comportements non-conformes dans notre chaîne d’approvisionnement nous oblige à un devoir de diligence.

Nos clients attendent que nous agissions de manière responsable et nous le devons aux générations futures.

Notre première étape consiste à bien choisir, à évaluer nos fournisseurs et de nous assurer de leur transparence en matière de RSE et d’éthique.



3. Achats responsables

Notre politique

Stabilité des relations avec nos fournisseurs :

- La qualité des relations qu'entretient Dominique Dutscher avec ses fournisseurs contribue à sa réussite sur le long terme.
- La confiance, le respect des engagements, une communication claire et sincère nous permettent de développer nos activités avec des relations solides et stables pour la sécurité de nos approvisionnements.
- Plus de 80% des achats sont réalisés avec des fournisseurs travaillant avec Dominique Dutscher depuis plus de 15 ans.

Localisation des fournisseurs :

- Dominique Dutscher privilégie les circuits courts et les fournisseurs européens dès lors que leurs produits répondent aux critères attendus.

Le respect des conditions de travail :

- En tant qu'acteur responsable, une attention toute particulière est portée envers le respect des règles de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). A cet effet, nos fournisseurs s'engagent sur l'honneur sur le non-recours au travail forcé et au travail des enfants.

Politique de certification :

- Nous privilégions les fournisseurs certifiés ISO 9001, et afin d'avoir toutes les garanties sociales et environnementales, les fournisseurs sont incités à s'engager sur des démarche de certification ISO 14001 et ISO 26000. Nous nous assurons que tous articles soumis à la certification CE disposent d'un certificat en bonne et due forme.



3. Achats responsables

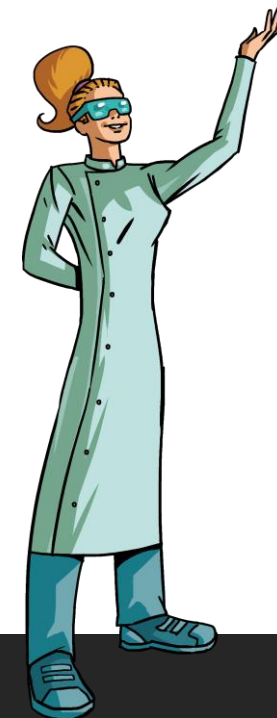
La charte RFAR : Charte « Relations Fournisseurs & Achats Responsables »



« Avec la signature de cette charte nous manifestons notre volonté de mettre en œuvre un plan de progrès continu au sein de notre organisation, de tenir nos engagements en matière d'achats responsables et de respect des valeurs de solidarité, d'éthique et de confiance avec nos fournisseurs. »

Dominique Wencker

Charte 
**RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES**
SIGNATAIRE



3. Achats responsables

Travailler avec des prestataires responsables

Dominique Dutscher travaille en continu sur l'amélioration de la relation avec nos fournisseurs. Pour cela nous évaluons nos partenaires sur des paramètres environnementaux, de qualité et sociétaux.

✓ Paramètres environnementaux fournisseurs

59% de nos fournisseurs utilisent des matières recyclables et peu polluantes lors de la conception

64% de nos fournisseurs ont des produits finaux recyclables

69% de nos fournisseurs ont mis en place une politique environnementale

32% de nos fournisseurs utilisent des produits recyclés et peu polluant lors de la conception

✓ Paramètres RSE fournisseurs

48,6%

Fournisseurs ayant une charte RSE

80%

Politique en place concernant les conditions de travail et les questions des Droits de l'Homme

57,1%

Système de gestion de la santé et sécurité

51,4%

Politique en matière d'éthique des affaires





3. Achats responsables

Travailler avec des prestataires responsables

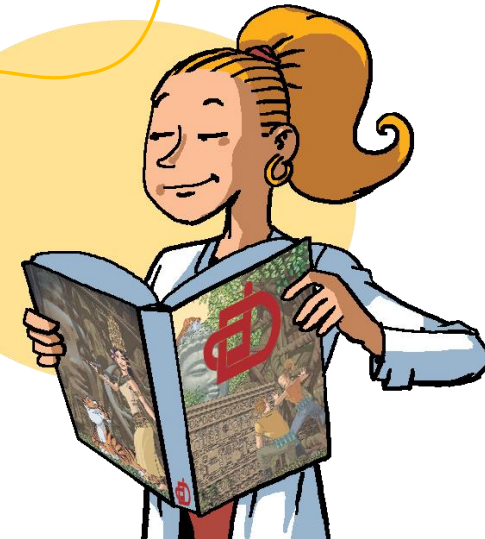
Dominique Dutscher ne veut et ne peut pas prendre des risques en travaillant avec des partenaires qui ne partagent pas le même respect face aux exigences RSE. Pour renforcer notre évaluation des nos fournisseurs, Dominique Dutscher a choisi EcoVadis.

ecovadis

EcoVadis propose l'une des principales solutions de suivi RSE dans les chaînes d'approvisionnement globales. Les évaluations EcoVadis portent sur 21 enjeux regroupés en 4 thèmes (Environnement, Social & Droits de l'Homme, Éthique, Achats Responsables). Les 21 enjeux ou critères sont tirés de normes RSE internationales, telles que les principes du Pacte Mondial, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), la norme ISO 26000 et les principes de CERES.

Chaque fournisseur obtient une notation RSE avec des résultats détaillés qui conduisent à des actions d'amélioration continue.

Les résultats RSE seront intégrés à nos processus d'évaluation de nos fournisseurs actuels et dans l'intégration de nouveaux fournisseurs.





4. Ressources humaines

Nos objectifs



RESSOURCES HUMAINES

- Taux de formation de 80%
- Taux d'échec à l'embauche inférieur à 5%





4. Ressources humaines

Développement humain

Dutscher doit s'entourer de talents, de collaborateurs impliqués, engagés, autonomes, responsabilisés, avec des perspectives d'évolution et de carrière.

Dutscher doit être une société où il fait bon travailler et bénéficier d'une forte marque employeur. Le management doit consacrer une écoute bienveillante à ses équipes, et toujours privilégier une solution « arrangeante » pour le collaborateur dès que c'est possible. Il doit déléguer, soutenir et accompagner, faire confiance, et accorder le droit à l'erreur.

Dutscher favorise la formation, l'emploi de salariés débutants, l'apprentissage, les contrats en alternance ou l'insertion de seniors, de personnes handicapées et de personnes en difficultés.

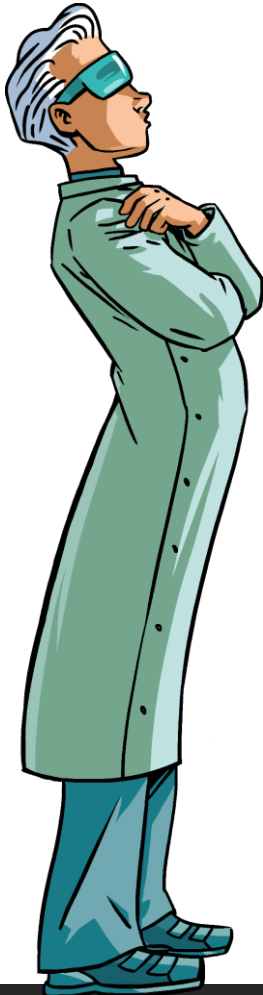
Outre son caractère sociétal, cette démarche permet à Dutscher de bénéficier d'une ambiance de travail particulièrement agréable, alliée à la volonté générale de tous les collaborateurs de porter les projets de la société.





4. Ressources humaines

Promouvoir et encourager la diversité



Sous toutes ses formes, la diversité est un facteur de créativité et de progrès qui a une influence bénéfique sur l'innovation, la tolérance, l'évolution et l'enrichissement personnel.

Nos actions portent sur des mesures visant à :

- L'égalité entre les femmes et les hommes et la mixité des emplois
- Une égalité de traitement entre tous les salariés
- La lutte contre toute forme de discrimination
- Favoriser l'insertion professionnelle et au maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap.



4. Ressources humaines

Garantir la santé et la sécurité

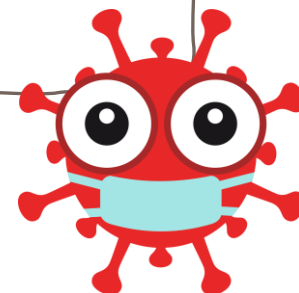
Nos principaux engagements pour protéger l'intégrité physique de nos collaborateurs. Nos responsables QSE, au-delà de la mise à jour de la DUER, cherchent à réaliser des progrès significatifs en matière de réduction des risques.

- ✚ Nous formons nos opérateurs en magasin aux gestes et postures et sommes engagés envers le personnel afin de réduire et de prévenir les Troubles Musculo Squelettiques
- ✚ Nous investissons dans l'ergonomie des postes de travail
- ✚ Nous formons nos salariés aux gestes qui sauvent (Formation d'Equipe de Première ou Seconde Intervention ou Sauveteur Secouriste du Travail)
- ✚ Nous disposons d'un Tableau de Bord Social et d'indicateurs sociaux permettant de suivre chaque mois l'évolution des accidents du travail, de l'absentéisme, avec des objectifs formalisés de réduction et des engagement pris
- ✚ La sécurité est un processus intégré à notre SMI
- ✚ Selon les possibilités, des aménagements d'horaires sont proposés pour tenir compte du confort des salariés
- ✚ Le télétravail a été déployé et rendu possible pour tous les postes administratifs



Echauffement musculaire à l'entrepôt

Pendant la crise de la Covid-19, toutes les mesures de protection ont été immédiatement déployées : télétravail, port du masque obligatoire, gestes barrières, désinfection des mains, séparations plexiglas, distance physique.





4. Ressources humaines

Garantir la santé et la sécurité



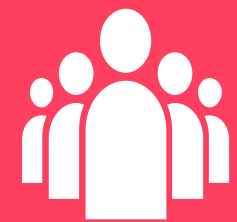
Chaque collaborateur a droit à un environnement de travail qui lui assure santé et sécurité. La politique de prévention assure la réduction des risques professionnels à tous les niveaux.

Nous mettons en place des solutions visant à réduire les risques et facteurs de pénibilité et nous comptons sur nos collaborateurs pour adopter une attitude responsable et veiller au respect et à l'amélioration de leur environnement de travail.

La politique de sécurité met en œuvre des actions concrètes :

- Plan annuel de gestion de la sécurité mis en place et piloté par le Responsable de la Sécurité du site
- Suivi des indicateurs d'amélioration de la sécurité
- Actions pour la réduction de la pénibilité
- Plan de formation sécurité pour les collaborateurs
- Prévention des risques industriels





4. Ressources humaines

Un environnement de travail bienveillant

L'engagement et l'implication des collaborateurs sont directement liés à la qualité de leur environnement, à la bienveillance du management et au confort de travail.

Dutscher est une société où il fait bon travailler. Adhérent aux concepts de *Great Place to Work*, nous privilégions l'autonomie, la prise de décision, la responsabilisation, la confiance mutuelle et généralisée. Nous mesurons l'opinion de nos collaborateurs au moyen d'enquête de satisfaction interne qui nous confirme l'opinion positive de nos collaborateurs et nous ouvre de nouveaux axes d'amélioration.

- ▣ Nos espaces de travail sont conçus pour être à la fois collaboratifs et agréables
- ▣ Nous organisons plusieurs événements festifs par an permettant à l'ensemble du personnel de se retrouver
- ▣ Une boîte à idée permet à chacun d'émettre des propositions ou des commentaires
- ▣ Un journal interne décrit l'actualité de la société et permet à chacun de s'exprimer
- ▣ Un dialogue social constructif est entretenu avec les représentants du personnel.





4. Ressources humaines

La formation

La formation permet de développer les compétences de nos collaborateurs et d'élever le niveau d'excellence de la société, pour la satisfaction de tous : salariés, clients, actionnaires.

La formation nous permet de répondre aux exigences du marché, de faire évoluer nos outils et nos processus, d'améliorer la polyvalence, et de garantir le maintien de notre savoir-faire.



*62 % des salariés
ont suivi une formation
en 2021.*



Chaque salarié peut exprimer ses besoins en formation lors de son entretien annuel avec son responsable. Il bénéficie d'un plan de formation inclus dans notre système de management de la Qualité.

Les axes stratégiques de la formation sont :

- ▣ Développement des compétences
- ▣ Amélioration continue
- ▣ Acquisition de nouvelles compétences
- ▣ Intégration des technologies digitales





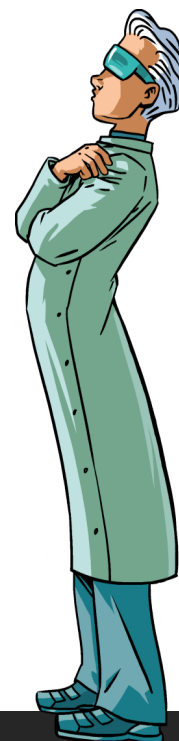
5. Ethique des affaires

Nos objectifs



CONFORMITÉ ÉTHIQUE

- 0 non-conformité éthique
- 100 % des salariées concernés formés
- 100% de nos fournisseurs signataire de notre code de conduite des fournisseurs
- **100 %, le taux** de formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption





5. Ethique des affaires

Le respect des principes fondamentaux

Le respect d'autrui fait partie de nos valeurs d'entreprise. Chacun à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à faire de Dominique Dutscher une société où il fait bon travailler. Nos principes partagés se résument ainsi :

- ▣ Agir avec loyauté, fidélité, exemplarité
- ▣ Respecter la dignité et les droits de chacun
- ▣ Respecter la réglementation
- ▣ Préserver l'environnement
- ▣ Participer à la création de richesse



Ces principes découlent de plusieurs textes fondateurs : *La Déclaration universelle des droits de l'Homme, La Convention Européenne des Droits de l'Homme, La Convention des Nations Unies sur les Droits de l'Enfant et Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies auxquels adhère Dominique Dutscher.*

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Veiller à ce que leurs filiales ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Contribuer à l'absence de toute discrimination en matière d'emploi

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Contribuer à l'abolition de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Prendre des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



5. Ethique des affaires

Le respect des principes fondamentaux

Aux principes fondamentaux évoqués, il convient d'ajouter le principe de subsidiarité qui veut que la réalisation d'une action, lorsqu'elle est nécessaire, doit être confiée à la plus petite entité capable de résoudre le problème d'elle-même ou par le collaborateur au plus proche de l'évènement. Nous sommes convaincus que la mise en œuvre de ce principe, en favorisant les circuits courts de décision, contribue à la performance globale de Dominique Dutscher.

Dominique Dutscher sensibilise ses collaborateurs aux dangers et aux risques liés à la corruption et autres dérives commerciales.

L'éthique des affaires est une des valeurs fondamentales de notre entreprise et s'incarne dans le respect par chacun d'entre nous de bonnes pratiques des affaires.

Les 8 principes que nous souhaitons voir appliqués par tous nos collaborateurs en rapport avec clients, fournisseurs et prestataires sont les suivants :

- ☞ Mener une politique responsable
- ☞ Respecter nos clients
- ☞ Respecter les règles d'une concurrence loyale
- ☞ Exiger le meilleur de nos partenaires
- ☞ Éviter tout conflit d'intérêt
- ☞ Protéger l'information interne, confidentielle et la propriété intellectuelle
- ☞ Enregistrer et conserver des informations financières et non financières
- ☞ Responsabiliser



Nos équipes commerciales ont également bénéficié d'une formation spécifique afin de les former à repérer toute situation de corruption, conflit d'intérêt, pot-de-vin, abus de droit, etc. et à apprendre à réagir en conséquence.





5. Ethique des affaires

La démarche chez Dutscher

❖ La Démarche chez Dutscher :

Dans le cadre de la loi Sapin II, Dutscher a mis en place un **Code de Conduite**, compréhensible par tous, ainsi qu'un **dispositif d'alerte** :

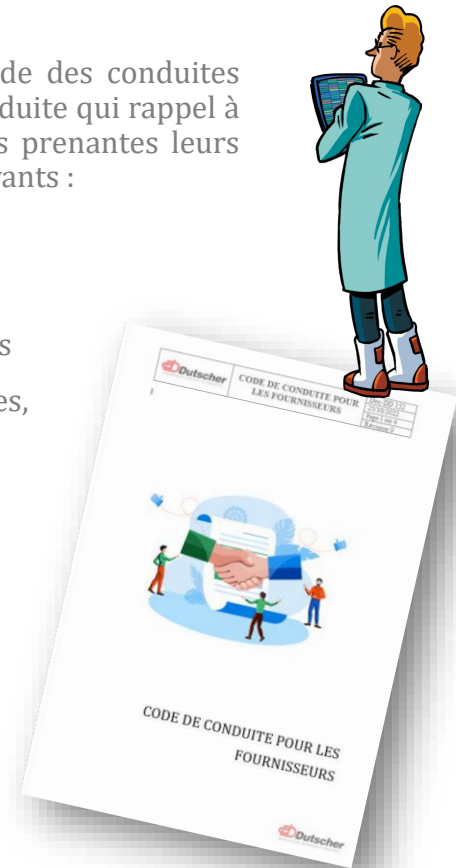
- Nomination d'un comité éthique et d'un référent pour le dispositif d'alerte
- Formation et sensibilisation des collaborateurs susceptibles d'être exposés
- Diffusion du Code de Conduite des Affaires à tous
- Déploiement du Dispositif d'Alerte



❖ La Démarche pour nos fournisseurs :

Nous avons mis en place un code des conduites des fournisseurs. Un code de conduite qui rappelle à nos fournisseurs et leurs parties prenantes leurs responsabilités sur les sujets suivants :

- Travail des enfants
- Travail forcé et réinsertion
- Santé et sécurité des employés
- L'éthique : intégrité des affaires, la non discrimination, le code de conduite interne
- L'environnement et l'énergie





5. Ethique des affaires

La démarche chez Dutscher

❖ Les indicateurs Dutscher :

Dans sa démarche RSE et en s'appuyant sur des lignes directrices du Gri (Global reporting initiative):

Nous avons mis en place les indicateurs suivants :

- Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place
- Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption
- Cas avérés de corruption
- Nombre total d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, pratiques antitrust et monopolistiques et leurs issues
- Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations
- Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients
- Montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services

0

- ✓ c'est le nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place
- ✓ C'est le nombre de Cas avérés de corruption
- ✓ C'est le Nombre total d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, pratiques antitrust et monopolistiques et leurs issues
- ✓ C'est le Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations
- ✓ C'est le nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients
- ✓ C'est le montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services



100 % des personnes concernées ont reçu une formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.



Rapport d'activités RSE 2023

publié le 14/02/2024

Signatures :

Dominique Wencker
Président Directeur Général

Naïm KOUAS
*Responsable Qualité,
Environnement et Énergie*

Pour plus d'information :
www.dustcher.com



ANNEXES



A. Politique qualité – environnement - énergie

Le Groupe Dominique DUTSCHER a mis en place un système de management intégré ISO 14 001-9001. Un système certifié pour l'activité de distributeur indépendant français de consommables et de matériels pour les laboratoires. Notre culture qualité, environnement et énergie est partagée par tous et le groupe a fait le choix de certifier l'entité Dominique Dutscher avec la certification ISO 50 001 en 2022. La direction a choisi plusieurs axes stratégiques. Derrière chaque axe stratégique le système de management met en place des objectifs et des actions suivis tout au long de l'année.

Dans sa démarche environnementale, le groupe s'engage à réduire ses impacts environnementaux, y compris la prévention de la pollution à travers la réduction et la valorisation des déchets. Afin d'améliorer sa performance énergétique, la mesure des consommations et les bilans mensuels permettent d'apprécier les progrès accomplis et de quantifier les écarts.

La direction du groupe s'assure de la bonne compréhension de sa démarche qualité, environnementale et énergétique par une communication active en interne et en externe.

Nos pratiques s'inscrivent dans une boucle d'amélioration continue afin de dynamiser nos performances en qualité, environnement et énergie. Par une forte motivation et implication, chaque collaborateur contribue à l'atteinte de nos objectifs. Le respect de l'intégrité de nos salariés complète nos engagements.

Trier nos déchets et les valoriser

Se conformer aux exigences réglementaires et légales et à leurs évolutions

Travailler avec des prestataires responsables

Former et sensibiliser le personnel à la nécessité d'un comportement respectueux de l'environnement

Privilégier l'approvisionnement par containers

Promouvoir les références "go green"
Réduire l'impact environnemental lié au transit des produits.

Placer la satisfaction du client en priorité n°1.

Disposer d'une offre de produits évolutive et innovante et d'un marketing différenciant.

Assurer le respect de ses engagements vis à vis de toutes les parties intéressées.

Développer les compétences humaines.

Maintenir les investissements et la modernisation des ressources et moyens techniques.

Développer nos parts de marché et améliorer notre rentabilité.

dulis
LABORATOIRE OPTIC

DOMINIQUE DUTSCHER DISTRIBUTION

Dutscher
CONSOMMABLES ET MATÉRIELS DE LABORATOIRE

Dutscher
CONSOMMABLES ET MATÉRIELS DE LABORATOIRE

Pour 2023-2025, baisser notre consommation d'électricité sur le site de bernolsheim de 8% à 10% et celle du gaz de 2 à 4 %.

Respecter les normes et exigences légales relatives à l'énergie.

Mettre à disposition de l'ensemble des salariés les informations relatives au management de l'énergie de manière qu'ils soient continuellement impliqués dans la politique et qu'ils contribuent efficacement à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Rationaliser la consommation énergétique et encourager les achats de produits et de services écoénergétiques améliorant la performance énergétique de l'entreprise.

Faire de l'amélioration continue des performances énergétiques et la réduction des émissions carbone un objectif permanent et connu de tous.

Uniquement pour Dominique Dutscher

À Bernolsheim, le 05/07/2023

Dominique WENCKER
Président

Naim KOUAS
Responsable Qualité environnement-énergie

B. Certifications ISO 14001 – 9001 - 50001



Ce certificat est attribué à
The following certificate is assigned to

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

Siège social : 2 C Rue de Bruxelles 67170 BERNOLSHEIM

BCS certifie que le Système de Management de l'Organisme mentionné ci-dessus a été évalué et jugé conforme aux exigences des normes ci-dessous :
BCS certifies that the management system mentioned above has been evaluated and assessed to meet the requirements of the following standards:

NF EN ISO 9001 : 2015 - NF EN ISO 14001 : 2015

Pour le périmètre de certification suivant / *For the following certification scope :*

Vente et distribution de matériels et de consommables pour les laboratoires et prestations associées.
Sales and Distribution of consumables and equipment for Laboratories and associated services.

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable à partir du :
Subject to continuous and satisfactory operation of the management system, this certificate is available from:

04/01/2023 Jusqu'au / *Until* 03/01/2026

Numéro de certificat / *Certificat number :* 220921-C2922 Date d'émission / *Issuing date:* 21/09/2022

Frédéric SPECIALE
Directeur des opérations / *Director of operation*



Toute demande concernant cette certification peut être obtenue auprès de l'organisme certifié ou auprès de BCS Certification – Le Cleveland – 60 Avenue Charoîne Cartellier 69230 SAINT GENIS LAVAL
www.bcs-certification.com – Tél. 0472304228



Ce certificat est attribué à
The following certificate is assigned to

DOMINIQUE DUTSCHER SAS

SIREN : 325204725

Siège social : 2 C Rue de Bruxelles 67170 BERNOLSHEIM

BCS certifie que le Système de Management de l'Organisme mentionné ci-dessus a été évalué et jugé conforme aux exigences des normes ci-dessous :
BCS certifies that the management system mentioned above has been evaluated and assessed to meet the requirements of the following standards:

NF EN ISO 50001 : 2018

Pour le périmètre de certification suivant / *For the following certification scope :*

Vente et distribution de matériels et de consommables pour les laboratoires et prestations associées.
Sales and Distribution of consumables and equipment for Laboratories and associated services.

Sous réserve d'un fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable à partir du :
Subject to continuous and satisfactory operation of the management system, this certificate is available from:

21/09/2022 Jusqu'au / *Until* 20/09/2025

Numéro de certificat / *Certificat number :* 220921-C2921 Date d'émission / *Issuing date:* 21/09/2022

Frédéric SPECIALE
Directeur des opérations / *Director of operation*



Toute demande concernant cette certification peut être obtenue auprès de l'organisme certifié ou auprès de BCS Certification – Le Cleveland – 60 Avenue Charoîne Cartellier 69230 SAINT GENIS LAVAL
www.bcs-certification.com – Tél. 0472304228