

Le 29/10/2020

Continuité d'activité chez Dominique Dutscher

Un reconfinement a été imposé en France.

Dans cette situation, liée à la Covid-19, nous avons pris nos dispositions pour garantir les livraisons et une continuité du service.

Nos stocks sont actuellement importants et approvisionnés, toutes nos équipes restent opérationnelles :

- Nos fournisseurs continuent de nous approvisionner comme habituellement
- Toutes les dispositions de sécurité et de protection du personnel, de télétravail, de séparation des équipes ont été mises en place
- Nous sommes en mesure d'enregistrer et d'expédier toutes vos commandes que nous livrons dans les délais habituels ; les sociétés de transport assurent les livraisons, nos prestataires effectuent les installations et les mises en service.
- Pour suivre le statut de vos commandes et la disponibilité en stock, connectez-vous ou créez votre compte sur www.dutscher.com: vous pourrez consulter en ligne toutes vos commandes ainsi que le tracking de transport.
- Toutes les équipes d'assistance commerciale et techniques sont disponibles pour vous accompagner.

Certains articles connaissent actuellement une forte pénurie : gants, pointes à filtre, plaques PCR. Les délais de livraison sur ces produits peuvent s'en trouver rallongés. Nous mettons tous nos moyens en œuvre pour améliorer cette situation, provoquée par la forte augmentation de la consommation mondiale, et notre service client est à votre disposition pour vous conseiller ou vous orienter sur des produits disponibles.

Notre mission est de soutenir et d'accompagner les laboratoires et la recherche.

Nous vous informerons de toute évolution de la situation en fonction des événements à venir. Merci pour votre compréhension et pour votre confiance.

Dominique Wencker
Président Directeur Général

